2021年度人力资源和社会会保障局

政府信息公开工作年度报告

1. 总体情况

一是主动公开常态化。坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则对全系统政府信息进行全面公开，2021年通过网站、微信等媒体平台共发布各类信息5165条；发布政策及解读等信息240余条；通过局长信箱处理网友咨询150余条，并公开答复内容。主动开设“工伤预防”“我为群众办实事”专栏，持续集中更新发布各类信息，设置劳动监察维权飘窗，公开投诉举报电话，方便群众及时依法维权。二是依申请公开高效化。2021年通过电子邮件收到依申请公开3件，收到申请后，由办公室协调相关业务科室（单位）主动与申请人沟通，进一步明确所需公开信息，做到公开信息更精准、更有针对性；根据申请人需求结合具体实际依法组织依申请公开回复，3件依申请公开回复均在7个工作日内完成，回复后申请人均表示满意。三是网站管理规范化。按照“应公开尽公开”的原则，将所有政府信息公开归口办公室管理，建立严格信息公开“三审制”，即公开信息必须通过科室（单位）、办公室、分管领导三重审核后方可公开，以确保信息公开的准确性和权威性；网站、微信等信息公开载体均安排专人管理运维，并建立实时台帐备查。四是监督保障严格化。以整治“指尖上的形式主义”为契机，对全系统网站、微信公众号等进行整治，对网站布局进行全面优化、对政务新媒体进行严格考核，对发现的栏目更新不及时、出现错别字等问题限期整改，对于屡该屡犯的单位进行通报。

二、主动公开政府信息情况

二、行政机关主动公开政府信息情况

2021年我局公开行政许可5项，其中事实清单2项；公共服务32项，其中实事清单131项；其他2项，其中实事清单1项，主要涉及人力资源流动管理、职业能力建设、劳动关系相关业务，公开行政许可112起、行政处罚3起。我局无行政强制职能，无行政事业性收费，涉及职业能力建设和人事考试领域收费属公共服务事项收费，均按照相关标准执行并进行公开。本年度未制定规章和规范性文件。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 7 | 51 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 112 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 3 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2021年共收到依申请公开件3件，均为自然人申请，主要涉及社保相关政策公开。我局均在7个工作日内办理回复，回复后申请人均表示满意。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2021年，涉及我局的行政复议案件23起、行政诉讼案件195起，由于涉及不宜公开相关信息，不予公开。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局政务公开工作取得了一定成效，如相对上年度而言，公开形式更加灵活，运用了图解、以案说策、微视频等方式进行政策解读；对网站布局进行了优化，使查找更加便捷。但仍存在一些问题，如在网站设计方面还需进一步优化，分类需进一步明确精细。

针对上述问题，我局将在2022年度重新设计网站模板、优化栏目结构，做到内容分类清楚、板块设施优化、查询流程简单、信息公开及时权威。同时，将政务公开列入“青年干部培训班”学习内容，邀请相关领域专业人士进行培训讲座，不断提升政府信息公开专业化水平。

六、其他需要报告的事项

我局无收取信息处理费情况，无政府信息处理费收取情况。

本年度我局建议提案主办件共4件，除关于表彰的提案涉及不宜公开的内容，不予公开外，其他3件均进行公开。

黄石市人力资源和社会保障局

2022年1月27日